



María Victoria Pérez Fernández
mariavictoriaperezf@gmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

Diplomado en Relaciones Laborales. Universidad de Murcia.

Septiembre 2011

Técnico Administrativo FP II. Rama Administrativa. Instituto Miguel de Cervantes (Murcia).

Junio 1988

B.U.P. Instituto de Bachillerato " Francisco Salzillo" Alcantarilla (Murcia)

Junio 1986

EXPERIENCIA LABORAL

Auxiliar de Servicios/Información / GRUPO EULEN, S.A.

Julio 2022 - actualidad

Gerente | TIEMPO DE AYUDAR Y CUIDAR Servicio de Ayuda a Domicilio

Mayo 2012 – Junio 2022

Creación y dirección de la empresa, selección de personal, gestión administrativa y comercial. Coordinación del área de recursos humanos.

Administrativo | IBERMUTUAMUR M. A. T. E. P. S. S Caravaca de la Cruz (Murcia)

Marzo 2017 – Febrero 2020

Atención al público. Recepción y centralita. Gestión y control de bajas médicas enfermedad común y accidente laboral. Gestión y control de citas y pruebas médicas.

Administrativo | SOCIEDAD DE PREVENCIÓN DE IBERMUTUAMUR, S.L.U. Delegación de Caravaca de la Cruz (Murcia)

Mayo 2006 – Junio 2011

Atención a clientes. Recepción y centralita. Gestión de agenda de citación. Elaboración de presupuestos. Gestión de cobro. Atención de Línea 900 a nivel nacional.

Administrativo | IBERMUTUAMUR M. A. T. E. P. S. S Caravaca de la Cruz (Murcia)

Febrero 2003 – Mayo 2006

Atención al público. Recepción y centralita. Gestión de citación para reconocimientos médicos. Presupuestación y control de facturación.

Empleado de banca | CAJAS RURALES DE ALMERÍA Y MÁLAGA - CAJAMAR Mayo 1999 – Octubre 2002

Cajero. Atención al público. Cuadre diario de cajero automático.

Descuentos comerciales. Tarjetas de crédito y planes de pensiones.

Jefe de Administración | Centro de Rehabilitación y Ortopedia Ciudad, S.L. Cehegín.

Septiembre 1996 – Mayo 1999

Control administrativo de cobros e ingresos del centro de rehabilitación, así como del personal, de las sucursales de la comarca del Noroeste.

Facturación. Cobros. Atención al público.

MARKOIL, S.L. Estación de Servicio Las Maravillas. Cehegín

Noviembre 1993 – Mayo 1996

Técnico Administrativo | Franmosan, S.L. Espinardo (Murcia)

Noviembre 1991 – Febrero 1992

Ayudante de Caja | CAJAMURCIA, SS. CC. Murcia

Julio 1988 – Agosto 1988

Inventario de las oficinas de la Entidad. Prácticas FP II.

CURSOS - FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Noviembre 2015 INTRODUCCION AL METODO LEAN STARTUP. EL CLIENTE Y LA PROPUESTA DE VALOR. CUSTOMER DISCOVERY. CEEIC - Centro Europeo de Empresas e Innovación de Cartagena. 4 HORAS.

Noviembre 2015 GESTIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO Y LIDERAZGO. Duración 20 horas. Servicio Regional de Empleo y Formación y Fundación Integra de Murcia.

Noviembre 2015 APRENDE A CONSTRUIR EQUIPOS EXITOSOS. CEEIC - Centro Europeo de Empresas e Innovación de Cartagena. 4 HORAS.

Octubre 2015 TALLER PRACTICO METODOLOGIA "MODELO CANVAS". Duración 4 horas. Instituto de Fomento de la Región de Murcia.

Octubre 2015 INNOVACION Y TRANSFORMACION: APRENDE A ADAPTARTE A UNA SOCIEDAD EN CONTINUA TRANSFORMACION. CEEIC - Centro Europeo de Empresas e Innovación de Cartagena. 4 HORAS.

Octubre 2015 UNA BUENA IMAGEN VENDE. CREA TU MARCA PERSONAL. Seminario Aula Empresa. CEEIC - Centro Europeo de Empresas e Innovación de Cartagena. 4 HORAS.

Noviembre 2014 CONGRESO INTERNACIONAL DE VIVEROS. Cartagena. Auditorio El Batel. Días 24 y 25.

Noviembre 2013 **CONGRESO NACIONAL: FUTURO Y PRESENTE DE LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS DEPENDIENTES. UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS, Madrid.** Asistencia y participación.

Octubre 2013 CUSTOMER EXPERIENCE: COMO AUMENTAR LAS VENTAS CON POCOS RECURSOS GENERANDO EMOCIONES. Seminario Aula Empresa. CEEIC - Centro Europeo de Empresas e Innovación de Cartagena. 4 HORAS.

Mayo 2013 TALLER GESTION DEL TIEMPO.BENEFICIO CONSULTING, impartido en el Centro Tecnológico del Mármol, Cehegín. 3 HORAS.

Mayo 2013 ¿QUÉ HACER PARA ESTAR EN GOOGLE?, ESTRATEGIAS DE PROMOCION DIGITAL A LA HORA DE EMPRENDER. Seminario Aula Empresa. CEEIC - Centro Europeo de Empresas e Innovación de Cartagena. 4 HORAS.

Abril 2013 CLAVES PARA ELABORAR UN PLAN SOCIAL MEDIA EN UNA PYME. Seminario Aula Empresa. CEEIC - Centro Europeo de Empresas e Innovación de Cartagena. 4 HORAS.

Abril 2013 MI EMPRESA ES COMO LA CUENTO. TECNICAS PARA COMUNICAR. Píldora Formativa INSTITUTO DE FOMENTO DE LA REGIÓN DE MURCIA. 4 HORAS.

Abril 2013 LA COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN, UNA CLAVE PARA EL ÉXITO. Seminario Aula Empresa. CEEIC - Centro Europeo de Empresas e Innovación de Cartagena. 4 HORAS.

Enero-Febrero 2013 CREACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE UN BLOG. CENTRO DE REFERENCIA TIC, Cehegín.

Diciembre 2012 CREATIVIDAD ¿DÓNDE NACEN LAS IDEAS? GENERA IDEAS DE NEGOCIO CON ÉXITO. CREATIVIDAD E INNOVACIÓN. Píldora Formativa INSTITUTO DE FOMENTO DE MURCIA. 8 HORAS.

Noviembre 2012 **LA REFORMA LABORAL RDL 3/2012, impartido por ADECCO**, realizado en la Cámara de Comercio de Lorca. 3 HORAS

Noviembre 2012 CLAVES PARA SER UN BUEN COMMUNITY MANAGER. Seminario Aula Empresa. CEEIC - Centro Europeo de Empresas e Innovación de Cartagena. 4 HORAS.

Septiembre 2012 HERRAMIENTAS EN LA NUBE PARA PYMES. CECARM. 3 HORAS.

Septiembre 2012 ANALÍTICA WEB. CECARM. 3 HORAS.

Septiembre 2012 **ELABORACIÓN DE UN PLAN DE SOCIAL MEDIA Y MARKETING ONLINE 2.0, Píldora Formativa INSTITUTO DE FOMENTO DE MURCIA. 8 HORAS.**

Agosto 2012 PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL (LOPD). Duración 25 horas. Servicio Regional de Empleo y Formación y Fundación Integra de Murcia.

Agosto 2012 ATENCIÓN AL CLIENTE Y FIDELIZACIÓN. Duración 20 horas. Servicio Regional de Empleo y Formación y Fundación Integra de Murcia.

Junio 2012 **LA DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA. CROEM.** Presencial y a distancia. Duración desde Junio a Septiembre.

Julio 2011 POLITICAS PUBLICAS Y GENERO: LA IGUALDAD COMO EJE DE UN NUEVO MODELO ECONÓMICO Y SOCIAL SOSTENIBLE. Duración 20 horas. Universidad del Mar.

Octubre 2010 BUENAS PRÁCTICAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS GENERALES EN OFICINAS. Duración 4 horas. Ibermutuamur-Corporación Mutua.

Abril 2010 BUENAS PRÁCTICAS PARA LA PREVENCIÓN DEL RIESGO DE INCENDIO Y MEDIDAS DE EMERGENCIA. Duración 4 horas. Ibermutuamur-Corporación Mutua.

Abril 2010 CURSO PRÁCTICO SOBRE PENSIONES CONTRIBUTIVAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL. Duración 50 horas. Escuela de Práctica Laboral. Universidad de Murcia.

Diciembre 2009 **CURSO PRÁCTICO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. NIVEL BÁSICO. Duración 50 horas.** Escuela de Práctica Laboral. Universidad de Murcia.

Noviembre 2009 JUVENTUD Y EMPRESA: LA NUEVA CULTURA EMPRESARIAL. Duración 10 horas. Confederación Regional de Organizaciones Empresariales de Murcia (CROEM).

Junio 2003 **INICIACIÓN A LA CREACIÓN DE EMPRESAS – AUTOEMPLEO. Duración 30 horas. Excmo. Ayuntamiento de Cehegín.**

CURSOS - INFORMÁTICA

Enero 2012 Hoja de cálculo MS Excel 2007 (Nivel 1) 30 horas. Servicio Regional de Empleo y Formación y Fundación Integra de Murcia.

Octubre 2011 Procesador de textos MS Word 2007 (Nivel 1) 30 horas. Servicio Regional de Empleo y Formación y Fundación Integra de Murcia.

Octubre 2011 Procesador de textos MS Word 2007 (Nivel 2) 30 horas. Servicio Regional de Empleo y Formación y Fundación Integra de Murcia.

Octubre 2011 Introducción a la informática e Internet (Nivel 1) 35 horas. Servicio Regional de Empleo y Formación y Fundación Integra de Murcia.

Octubre 2011 Introducción a la informática e Internet (Nivel 2) 25 horas. Servicio Regional de Empleo y Formación y Fundación Integra de Murcia.

Mayo 2003 MICROSOFT EXCEL AVANZADO. 40 horas. FORDES, S.L.

IDIOMAS

Inglés. Escrito y Hablado: Nivel Medio

OTROS DATOS

Realización de prácticas de la Diplomatura durante los meses de Agosto y Septiembre 2011, en la empresa AUTOMATISMOS MOFER, S.L. Bullas (Murcia)
Disponibilidad para viajar en la Región de Murcia.